



aziv dokumenta Document Name	Broj dokumenta Document No.	Datum dokumenta Document Date	Verzija Rev.	Datum verzije Dat. Rev
POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	PL-01/2	10.10.2021.	2	15.10.2024.

NAZIV DOKUMENTA:

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

REFERENTNE NORME: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, ISO 22000:2018,
ISO 26000:2010, EN 16636:2015, SCC^P:VAZ 2021 A , HACCP, ISCC EU

MISIJA

Naša misija je učinkovito obavljanje poslova dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije (DDD), zaštita vodenih i kopnenih površina od onečišćenja ugljikovodicima, zaštita ukrasnog bilja i šumskih površina te suzbijanje nepoželjne vegetacije i gospodarenje otpadom. Pri tom težimo da naši korisnici budu zadovoljni našim uslugama, što postizemo kvalitetnom, pouzdanom i sigurnom uslugom uz trajno poboljšavanje svih procesa u tvrtki. Svjesni smo činjenice da naše usluge moraju biti takve da se istima maksimalno štiti okoliš, priroda i zdravlje, osigura maksimalna sigurnost zaposlenika i svih građana uz primjerenu socijalnu osjetljivost kao i ispunjenje posebnih zahtjeva velikog broja zainteresiranih strana. Uz postizanje zadovoljstva kupaca kvalitetom naših usluga, jedno od temeljnih načela poslovanja Dezinsekcije Rijeka je očuvanje okoliša i prirode uz energetske učinkovitost i prevenciju onečišćenja što postizemo ispunjenjem zahtjeva velikog broja implementiranih međunarodnih normi: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, ISO 22000:2018, ISO 26000:2010, EN 16636:2015, SCC^P:VAZ 2021 A, HACCP, ISCC EU, a u skladu sa politikom EU u području zaštite okoliša koja uključuje onečišćenje zraka i vode, gospodarenje otpadom i klimatske promjene.

VIZIJA

Dezinsekcija Rijeka strateški se opredijelila za postizanje visoke kvalitete svih svojih usluga kroz povećanje učinkovitosti u radu i smanjenje potrošnje energije, sve s ciljem što bolje zaštite okoliša. Stoga će tvrtka provoditi sve potrebne aktivnosti kojima će uspostaviti učinkovit i racionalan sustav poslovanja, utemeljen na visokoj svijesti o potrebi zaštite okoliša i prirode, te važnosti gospodarenja otpadom i energijom, prvenstveno radi zaštite zdravlja pučanstva. S tim u vezi, Dezinsekcija Rijeka ispunjavati će sve svoje preuzete obveze, vodeći računa o visokoj razini sigurnosti svih zaposlenika, kao i o visokoj razini socijalne odgovornosti.

Ostvarenjem utvrđene strategije i postavljenih ciljeva Dezinsekcija Rijeka želi postati vodeća tvrtka u regiji u području svojih poslovnih aktivnosti i uzor optimalne prakse upravljanja kvalitetom te zaštitom okoliša i prirode, gospodarenja energijom i smanjenja negativnih utjecaja na okoliš, zaštite zdravlja zaposlenika i sigurnosti na radu, korištenja kemijskih sredstava u poslovnim procesima i socijalne odgovornosti.



aziv dokumenta Document Name	Broj dokumenta Document No.	Datum dokumenta Document Date	Verzija Rev.	Datum verzije Dat. Rev
POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	PL-01/2	10.10.2021.	2	15.10.2024.

POLITIKA

Dezinsekcija Rijeka opredijelila se za procesni model integriranog sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i prirode, sigurnosti na radu, održiv sustav uklanjanja štetočina, sigurnosti hrane i socijalne odgovornosti, što osigurava punu kontrolu u svim fazama realizacije procesa, a time i ispunjenje zahtjeva međunarodnih normi ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, ISO 22000:2018, ISO 26000:2010, EN 16636:2015, SCCP:VAZ 2021 A, HACCP, ISCC EU.

Prihvatanjem i primjenom zahtjeva navedenih normi u poslovnim procesima osigurano je ispunjenje zahtjeva korisnika usluga i svih zainteresiranih strana sukladno pravilima struke, zakonskim zahtjevima kao i zahtjevima Normi.

Integrirani sustav upravljanja temelji se na odgovornom radu naših zaposlenika, utemeljenom na poštivanju i provedbi niže navedenih principa.

Svim zaposlenicima je stalno usavršavanje na radnom mjestu dužnost i obveza kao i promicanje struke, jer samo na taj način se može održavati i poboljšavati kvalitetu našeg rada i s njim povezano ispunjenje zahtjeva implementiranih međunarodnih normi.

Politikom integriranog sustava upravljanja Dezinsekcija Rijeka prihvatila je zahtjeve koji se odnose na sprječavanje onečišćenja okoliša, zaštitu prirode i čuvanje resursa, sigurnost dionika, održiv sustav uklanjanja štetočina, provedbu socijalno odgovorne politike prema svim dionicima i stalno poboljšanje.

Uprava i vlasnici Dezinsekcije Rijeka prihvaćaju usvojenu politiku kao bazu za sve procese i aktivnosti s ciljem ostvarenja politike i svrhe integriranog sustava upravljanja, pri čemu će:

- Poslovnu aktivnost u budućnosti temeljiti na dugogodišnjoj tradiciji uspješnog rada;
- Osigurati stabilni rast i razvoj uz stalnu prisutnost na tržištu;
- Nuditi kupcima cjelovita rješenja temeljena na brojnim realiziranim projektima;
- Povjerenje svojih kupaca, koje je stečeno realiziranim projektima, nadograđivati i povećavati svakim novim projektom;
- Osigurati visoku razinu efikasnosti uz istovremeno ispunjenje zahtjeva integriranog sustava upravljanja i primjenu najviših standarda struke;
- Kontinuirano pratiti potrebe tržišta, trendove i nove tehnologije te iste primjenjivati u radu;
- S dužnom brigom odnositi se prema interesima zaposlenika, zaštititi okoliša i prirode kao i lokalnoj zajednici u cjelini;
- Rad temeljiti na racionalnom i učinkovitom upravljanju i potrošnji prirodnih resursa;
- Poslovne aktivnosti provoditi na način da se minimizira onečišćenje okoliša i propisno zbrine nastali otpad;
- Osigurati kvalitetnu obuku zaposlenika za rad na siguran način, optimalne zdravstvene uvjete rada, primjerenu zdravstvenu zaštitu zaposlenika, participaciju zaposlenika u odlučivanju u vezi sigurnosti i zaštite na radu, upravljati rizicima i opasnostima na radu te osigurati druge zahtjeve normi integriranog sustava upravljanja;
- Osigurati učinkovit i održiv sustav uklanjanja štetočina i mikroorganizama uz primjenu prihvatljivih kemijskih sredstava;



aziv dokumenta Document Name	Broj dokumenta Document No.	Datum dokumenta Document Date	Verzija Rev.	Datum verzije Dat. Rev
POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	PL-01/2	10.10.2021.	2	15.10.2024.

- Osigurati društveno odgovorno djelovanje kroz osobnu, profesionalnu i društvenu odgovornost, transparentnost, etičko ponašanje, poštivanje interesa dionika, poštivanje vladavine prava, poštivanje međunarodnih normi ponašanja i poštivanje ljudskih prava;
- Primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost integriranog sustava upravljanja sukladno zahtjevima implementiranih Normi.

Politika integriranog sustava upravljanja javno se obznanjuje.

Svaki zaposlenik Dezinsekcije Rijeka mora biti upoznat s politikom integriranog sustava upravljanja kao trajnim principima osobnog postupanja.

Datum:

15.10.2024.

Uprava:

Mirna Dujmović Cerovac, dipl. oec.

Dezinsekcija d.o.o.
Sanitarna zaštita čovjekove okoline
RIJEKA